



Všeobecné a stornovací podmínky

Chata Rustonka

1. Přihlášení k pobytu:

- osobně na sekretariátu ZV na adrese: Sokolovská 42/217, Vysočany, Praha 9,
- telefonicky na čísle: 2961 **22307**, případně 2961 **22306**.

2. Ceny a jejich úhrada

Ceny pobytu jsou uvedeny v aktuální nabídce pro konkrétní termín. Za neobsazené lůžko bude zájemci účtován poplatek.

Pro závaznou rezervaci je potřeba zaplatit při osobním jednání ihned zálohu ve výši 1 000 Kč/osoba, při telefonické domluvě je nutné tuto částku uhradit do týdne. Pokud nebude složena záloha v termínu, pokoj může být obsazen náhradníkem.

Zbytek ceny pobytu je nutné splatit před odjezdem tak, aby doklad o zaplacení byl doručen na sekretariát ZOOS DP-ED nejpozději 30 dnů před nástupem na pobyt. V případě nedodržení platebních podmínek propadá rezervace i záloha. Bez úplného zaplacení neobdrží zájemce rekreační poukaz.

Předáním poukazu je uzavřena smlouva na pobyt. Za smluvní závazky dalších přihlášených osob ručí zákazník jako za své vlastní.

3. Storno podmínky

Storno podmínky se účtují za každého účastníka ve výši:

30 a více dnů před odjezdem	20 Kč/osoba
29 – 20 dnů před nástupem	20% z ceny objednaných služeb
19 – 4 dny před nástupem	50% z ceny objednaných služeb
3 dny a méně před nástupem	70% z ceny objednaných služeb

V případě onemocnění nebo úrazu v průběhu pobytu, bude mu vrácena odpovídající částka na základě lékařského potvrzení.

4. Pojištění

Doporučujeme každému účastníkovi uzavřít individuální pojištění pro pobyt a úraz. ZOOS takové pojištění nezajišťuje.

5. Závěreční ustanovení

ZOOS neodpovídá za škody na věcech, které byly vneseny do ubytovacích prostor.

ZOOS neodpovídá za nedostatky, resp. za způsobené škody ze služeb, které si účastníci sjednají sami v místě pobytu, které nebyly předmětem smlouvy.

Provozní řád

Vážení hosté, tímto Vás žádáme o dodržování pokynů uvedených v provozním řádu a věříme, že se níže uvedená omezení setkají s Vaším pochopením. Omezení musela být přijata proto, abychom mohli vytvořit dobré podmínky pro pobyt všech hostů.

- Host při svém příchodu předloží správci platný poukaz a doklad totožnosti. Za údaje nezletilých odpovídá jejich zástupce.
- Při počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad, případné závady je povinen oznámit správci. Pokud dojde k poškození pokoje nebo jiného zařízení chaty z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit.
- Host nesmí přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy, ani jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- Host nesmí vnášet ani užívat v prostorách elektrické vařiče a topná tělesa, které nejsou instalována ubytovatelem.
- Host je povinen udržovat pořádek a čistotu jak na chatě, tak i v přilehlém okolí.
- V chatě je povinnost používat domácí obuv.
- V celé chatě je přísný zákaz kouření, včetně elektronických cigaret!
- V celé chatě je přísný zákaz používání otevřeného ohně.
- Přísný zákaz věšení oblečení na garnýže!
- Do chaty je zákaz vstupu všech zvířat.
- Pobyt dětí je umožněn od dvou let.
- Přísný zákaz vstupu cizím osobám. Návštěvy musí být vždy nahlášeny správci a mohou se pohybovat pouze ve společných prostorách nejdéle do 22 hodin.
- V době od 22 hod. do 7 hod. je host povinen dodržovat noční klid.
- Při nedodržení provozního řádu je správce oprávněn zrušit hostu ubytování bez náhrady.

Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt.

Roman Slanina v. r.
předseda ZOOS DP-ED

Beru na vědomí, že povinnost zpracovávat osobní údaje vychází ze zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, v platném znění, jelikož ZOOS DP-ED vybírá pro obec poplatek za rekreační a lázeňský pobyt. Identifikace tuzemských ubytovaných hostů je nezbytná pro uzavření a splnění smlouvy o ubytování podle § 754 – 759 občanského zákoníku, což splňuje výjimku pro zpracování osobních údajů bez souhlasu subjektu údajů podle § 5 odst. 2 písm. b) zákona o ochraně osobních údajů.

Souhlasím se všeobecnými a stornovacími podmínky, provozním řádem a zavazuji se k jejich dodržování.

V Praze dne.....

Podpis účastníka rekreace